

ALGEMENE VOORWAARDEN BBRM REPUTATIE MONITOR BV

Algemeen

1.1 Op alle opdrachten, die de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Building Business Reputatie Monitor B.V., hierna te noemen BBRM, aanvaardt, zijn deze voorwaarden van toepassing ook in geval deze mochten afwijken van door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden en ook in geval de toepasselijkheid van deze voorwaarden daarin mocht zijn uitgesloten.

1.2. Opdrachtgever zal door het plaatsen van de opdracht de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaarden.

1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken door middel van een schriftelijke bevestiging van BBRM.

1.4 BBRM spant zich in opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. BBRM rapporteert aan de opdrachtgever de uitkomsten van haar onderzoek, alsmede haar adviezen en conclusies gebaseerd op de uitkomsten van haar onderzoek. De resultaten van toepassing en gebruik van de conclusies, adviezen en uitkomsten van onderzoek van BBRM zijn van velerlei factoren afhankelijk die buiten de invloedssfeer van BBRM vallen. BBRM heeft geen betrokkenheid bij en geen enkele verantwoordelijkheid voor de toepassing en het gebruik van de conclusies, adviezen en uitkomsten van onderzoek of de daarmee behaalde resultaten.

1.5 BBRM heeft het recht zonder overleg met de opdrachtgever derden ('hulppersonen') in te schakelen bij de uitvoering van opdrachten.

Offertes en prijzen

2.1 Offertes, tarieven en condities zijn geheel vrijblijvend.

2.2 Tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Opdracht en opdrachtbevestiging

3.1 Opdrachten en wijzigingen daarvan zijn slechts bindend voorzover door BBRM schriftelijk bevestigd.

3.2 Als opdrachtgever wordt aangemerkt de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht aan BBRM heeft verstrekt.

3.3 Zowel indien een opdracht wordt verstrekt voor een bepaalde periode als in geval het een éénmalige opdracht betreft, zal in de bevestiging door

BBRM worden vermeld op welk(e) tijdstip(pen) c.q. in welk(e) tijdvlak(ken) de opdracht zal worden uitgevoerd.

3.4 Reclames tegen de inhoud van een opdrachtbevestiging dienen binnen tien dagen na datum van de opdrachtbevestiging, doch uiterlijk op het moment waarop een rapport door BBRM moet worden aangeleverd, schriftelijk in bezit van BBRM zijn.

3.5 De (uitvoering van een) opdracht is beëindigd als het eindrapport in definitieve vorm is toegezonden door BBRM aan de opdrachtgever en – indien dat is overeengekomen – de presentatie daarvan door BBRM heeft plaatsgevonden.

Facturering

4.1 Facturering geschiedt behoudens het in art. 4.2. bepaalde volgens overeengekomen tarieven.

4.2 BBRM heeft het recht wettelijk toegestane prijsverhogingen, alsmede kostprijsverhogende belastingen en andere heffingen aan de opdrachtgever door te berekenen.

Betaling

5.1 Betaling van facturen dient, zonder dat enige korting of compensatie om welke reden dan ook zal zijn toegestaan, binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.

5.2 Bij niet tijdige betaling van een factuur is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zonder nadere ingebrekestelling sedert de vervaldag een verdragingsrente verschuldigd van 2% per kalendermaand of gedeelte daarvan.

5.3 Alle op de inning van de vordering vallende (incasso) kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, waaronder declaraties van advocaten, die BBRM ten behoeve van de incasso van het aan haar verschuldigde bedrag heeft moeten maken, komen geheel ten laste van opdrachtgever. Buitengerechtelijke (incasso) kosten bedragen 15% van de openstaande hoofdsom met een minimum van € 175,-

5.4 In geval van niet of niet tijdige nakoming door opdrachtgever van zijn betalingsverplichtingen, in geval van zijn faillissement of surséance van betaling of in geval liquidatie van zijn bedrijf heeft BBRM het recht de opdracht voor zover nog niet uitgevoerd terstond zonder tussenkomst van de rechter als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van BBRM op vergoeding van de schade.

5.5 BBRM is zolang zij van opdrachtgever nog enig bedrag te

vorderen heeft, gerechtigd het zich voor de uitvoering van een opdracht in haar bezit bevindende materiaal onder zich te houden en de uitvoering van de aan haar verstrekte opdrachten op te schorten. Indien BBRM gebruik maakt van haar bevoegdheid de uitvoering van de opdrachten op te schorten, blijft opdrachtgever gehouden zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de verstrekte opdracht integraal na te komen.

Intellectuele eigendomsrechten

6.1 BBRM is exclusief rechthebbende op alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder mede begrepen, doch daartoe niet beperkt: auteursrechten, databankrechten, merkrechten, octrooirechten en handelsnaamrechten) met betrekking tot onderzoeksvoorstellen, (tussentijdse) rapportages en andere stukken afkomstig van BBRM.

6.2 Het verrichten door BBRM van werkzaamheden voor de opdrachtgever ter uitvoering van een opdracht, houdt niet in dat de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot deze werkzaamheden of resultaten daarvan, toekomen aan of gelicentieerd worden aan de opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten blijven volledig bij BBRM berusten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Voor het geval een opdrachtgever is aan te merken als openbare macht in de zin van artikel 15b Auteurswet 1912, zal deze opdrachtgever ervoor zorg dragen dat het auteursrecht uitdrukkelijk wordt voorbehouden zodat BBRM zich kan blijven verzetten tegen verdere openbaarmaking en/of verveelvoudiging.

6.3. De opdrachtgever zal onderzoeksvoorstellen, (tussentijdse) rapportages en andere stukken van BBRM niet zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van BBRM geheel of gedeeltelijk verveelvoudigen en/of aan derden ter beschikking stellen en/of anderszins openbaar maken.

Aansprakelijkheid

7.1 BBRM sluit haar aansprakelijkheid uit voor daden of nalatigheden van personen in haar dienst of door haar met werkzaamheden belast in verband met de uitvoering van enige opdracht, behoudens in geval van opzet of grove schuld.

7.2 Voor het overige is iedere aansprakelijkheid van BBRM beperkt tot het bedrag van de desbetreffende opdracht.

7.3 De opdrachtgever vrijwaart BBRM voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van elke schade die het directe of indirecte gevolg is van haar werkzaamheden.

Overmacht

8.1 In geval van overmacht wordt de uitvoering van de opdracht opgeschort tot het moment waarop hiervan geen sprake meer is, tenzij BBRM de opdrachtgever schriftelijk bericht dat zij de opdracht, voor zover niet uitgevoerd, annuleert dan wel voor zover opdrachtgever BBRM tijdig schriftelijk laat weten op de uitvoering van de opdracht ná afloop van de overeengekomen duur geen prijs te stellen.

8.2 Onder overmacht wordt behalve bedrijfsstoornis, materiaalfouten en niet leveren derden om welke reden dan ook verstaan omstandigheden - niet te wijten aan opzet of grove schuld van personen bij BBRM in dienst, - die uitvoering van de opdracht niet mogelijk maken en die BBRM in redelijkheid niet kan wijzigen en/of voorkomen, alsmede omstandigheden waardoor van BBRM redelijkerwijs niet verwacht kan worden de opdracht (verder) uit te voeren.

8.3 Indien BBRM zich beroept op haar recht (ex art. 8.1) de uitvoering van de opdracht op te schorten, blijft opdrachtgever gehouden alle verplichtingen, daaronder begrepen de verplichting tot betaling, integraal na te komen.

Reclames

9.1. Reclames dienen binnen 8 dagen na uitvoering van de opdracht door opdrachtgever bij BBRM schriftelijk te zijn ingediend.

9.2 Een reclame ten aanzien van een opdracht laat alle verplichtingen van opdrachtgever uit hoofde van reeds gedane of nog uit te voeren werkzaamheden onverlet.

Geheimhouding

10. De opdrachtgever zal zonder nadrukkelijke en schriftelijke toestemming van BBRM geen mededeling doen aan derden over de aanpak en werkwijze van BBRM in het kader van (de uitvoering van) opdrachten.

Toepasselijk recht

11. Op alle door BBRM afgesloten transacties is Nederlands recht toepasselijk.

Bevoegde rechter

12. Van geschillen naar aanleiding van of verband houdende met overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kan uitsluitend de bevoegde rechter te Amsterdam kennis nemen.

April 2005